

Forkjøpsinformasjon

Oversiktsinformasjon om forsikringen

Dette er ikke de fullstendige forsikringsvilkårene, men et kortfattet sammendrag for å gi en oversikt over hva forsikringen dekker. Du har rett å få denne informasjonen før og etter kjøp av forsikringen og det er viktig at du leser den. Ved en skade er det de fullstendige forsikringsvilkårene sammen med forsikringsbeviset som utgjør avtalen. Vilkårene kan inneholde flere begrensninger og aktsomhetskrav enn de som regnes opp her. De fullstendige vilkårene finnes på mysafety.no. Ved spørsmål om forsikringen kontakt kundeservice på telefonnummer 22 26 44 00.

Avbestillingsforsikring inkluderer

Forsikringen erstatter kostnaden eller del av kostnaden for det forsikrede *arrangementet* om den forsikrede ikke kan delta som et resultat av

- Forsikrede plutselig rammes av sykdom, ulykke eller død.
- *Nære pårørende* som plutselig rammes av sykdom eller ulykke som er av en slik alvorlig karakter at pårørende må kontaktes.
- *Nære pårørende* dør plutselig.
- Forsikrede må oppholde seg hjemme eller reise hjem, som følge av innbrudd eller vesentlig skade på sitt hjem som forårsakes av brann, storm, oversvømmelse, vannlekkasje, eksplosjon, jordskred eller annen skadehendelse. Med vesentlig skade menes slik hendelse som innebærer at du ikke med rimelighet kan delta på *arrangementet* som reservasjonen omfatter.
- Forsikrede frarådes av lege å delta.
- Det offentlige transportmiddelet (inkludert rutefly) som forsikrede bruker for å reise fra sitt hjem til *destinasjonen* ikke går i henhold til opprinnelige annonsert rutetabell.
- Forsikrede blir innkalt som vitne i en retts sak.
- Forsikredes bosted eller reise til *destinasjonen*, ligger i eller går igjennom et slik område der politi eller annen offentlig myndighet offisielt fraråder fra transport eller opphold utendørs pga. snøfall, glatt føre, tåke, storm eller lignende.
- Forsikrede har blitt hindret i å ankomme *destinasjonen* pga. at kjøretøyet som denne benytter kommer ut for en trafikkulykke eller får en mekanisk feil som krever tiltak på verksted for at den videre reisen med kjøretøyet kan gjøres.
- Forsikrede som er ansatt i Forsvaret eller nødetatene og blir beordret til oppdrag på tidspunktet for *arrangementet* og den forsikrede ved reserverasjonstidspunktet ikke hadde kjennskap til beordringen.
- Forsikrede blir instruert av arbeidsgiver å arbeide (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende).
- Forsikredes barnevakt plutselig blir syk eller blir forhindret og dette skjer

mindre enn 48 timer før tidspunktet for arrangementet og ingen erstatter har blitt funnet.

Forsikringen gjelder også dersom du er avhengig av en ledsager og ledsageren ikke har kunnet delta som følge av ovennevnte årsaker.

Unntak

Forsikringen dekker ikke:

- Avbestilling som skyldes sykdom, eller skade som er kjent på tidspunktet for bestillingen. Likevel kan avbestillingen erstattes om den skyldes en plutselig og uforutsett akutt forverring av en eksisterende eller kronisk sykdom erstattes under forutsetning at denne eksisterende/kroniske sykdom ikke viste symptomer, vært gjenstand for legebehandling (utover planlagt rutinekontroll) eller endret behandling de siste 6 månedene før forsikringen ble kjøpt.
- Transportforsinkelser/kjøretøystans som er et resultat av mangel på drivstoff, motorolje eller batterilading.
- Transportforsinkelser/kjøretøystans som sikrede selv har forårsaket.
- Transportforsinkelse som er et resultat av at forsikrede ikke har planlagt reisen med hensyn til været eller andre trafikale hendelser.
- Avbestilling som følge av en pågående eller planlagt undersøkelse, behandling eller kontroll for konstatert eller mistenkt helseplage.
- Avbestilling som følge av endrede planer, dobbelbestilling, uro, anger eller lignende.

Sikkerhetsforskrifter – hva den forsikrede må gjøre for å unngå skade

Erstatningen kan reduseres eller bortfalle helt om forsikrede rammes av sykdom eller ulykke forårsaket av feilaktig bruk av legemiddel eller på en feilaktig måte inntatt alkohol, narkotika eller andre rusmidler.

Maksimal erstatning

Prisen for det forsikrede *arrangementet*

opptil 500 000 kr

Dersom en eller flere forsikrede ikke kan delta i det som bestillingen gjelder og årsaken til dette er erstatningsbar, men det som bestillingen gjelder kan gjennomføres med de øvrige deltagerne, erstattes den del av kostnadene som tilsvarer den/de som ikke kan delta.

Om noen av de forsikrede rammes av en forsikringsbar skade og bestillingen gjelder maks to personer, kan hele bestillingen erstattes.

Om *arrangementet* gjelder et spesielt tilfelle, f.eks. feiring av en 50-årsdag eller utdrikningslag og den som skal feries ikke kan delta som en følge av årsaker i foregående kapittel om hva avbestillingsforsikringen dekker, kan hele bestillingen erstattes.

Om noen av de forsikrede plutselig og uforutsett dør kan hele bestillingen erstattes under forutsetning at dødsfallet ikke direkte eller indirekte er forårsaket av en medisinsk tilstand eller skade som var kjent, vist symptom eller vært gjenstand for legebehandling eller endret medisinerings i løpet av de siste 6 måneder før tidspunktet for tegning av forsikringen.

Om en eller flere av de forsikrede voksne deltagerne ikke kan delta i det bestilte *arrangementet* pga. en erstatningsbar skade, gjelder forsikringen også for forsikrede under 18 år som ellers ville vært nødt til å delta på arrangementet uten en foresatt eller annen forsikret voksen.

Dersom arrangøren gir refusjon av bestillingen avregnes dette fra den erstatning som vi utbetaler.

Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

Om du angrep deg

Ifølge lov om fjernsalg har du som privatperson rett til å angre et kjøp som er foretatt via fjernsalg, f.eks. via telefon eller internett. Angrefristen er 14 dager, fra den dagen som avtalen ble inngått og du har mottatt informasjon om angre retten og hva som er inkludert i forsikringen. Om du ønsker å benytte angre retten må du kontakte oss på Mysafety på telefon 22 26 44 00, via epost til info@mysafety.no eller skriftlig til Mysafety Forsikring AB, Box 45110, S- 104 30 Stockholm eller på annen måte. Du kan også benytte skjema som finnes på www.forbrukerraadet.no eller på www.mysafety.no.

Ved bruk av angre retten har du en rettighet til å få refundert premien, forutsatt at det ikke er meldt noen skade. Har forsikringen blitt benyttet innen ovennevnte angrefrist, bortfaller angre retten.

Forsikringstaker

Forsikringstaker i henhold til denne forsikring er den personen eller selskap som tegner forsikringen.

Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for den eller de personer som bestillingen gjelder for. Når vi skriver du/deg referer vi til de forsikrede.

Om sikrede blir forhindret og noen annen deltar i dennes sted, blir den nye deltageren å anse som forsikret.

Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

Når gjelder forsikringen

Forsikringen gjelder fra det tidspunktet når bestilling av det forsikrede *arrangementet* er gjennomført og betalt og opphører på det tidspunktet som du ankommer *arrangementet*, senest når *arrangementet* starter.

Forsikringen gjelder kun for det spesifikke *arrangementet* som forsikringen er tegnet for og kan ikke fornyes.

Når skal forsikringen betales

Premie for nyttegnet forsikring skal betales sammen med bestilling av *arrangementet*.

Uriktig eller ufullstendige opplysninger

Om du krever erstatning på svikefullt grunnlag, har oppgitt, fortiet eller skjult noe som er av betydning for erstatningsvurderingen, tilsidesatt dine plikter ifølge forsikringsavtalen eller unnlatt å oppfylle pliktene ifølge vilkårene kan erstatningen settes ned etter hva som er omstendighetene i saken, se også [FAL §§4.1-4.2](#).

Det samme gjelder om du har fremkalt forsikringstilfellet ved grov uaktsomhet eller forsett. Ved skademelding må du fremlegge alle opplysninger av betydning for forsikringsaken.

Om vi ikke kommer til enighet

Hvis du ikke er tilfreds med Mysafetys formidling eller har andre synspunkter eller spørsmål, er det alltid mulig å kontakte kundeservice på 22 26 44 00. Det er mulig å klage per telefon, e-post eller via skjema på hjemmesiden. Les mer om hvordan man klager og om muligheter for ny vurdering på hjemmesiden vår, www.mysafety.no. Kontaktopplysninger til klageansvarlig er klagomalsansvarlig@mysafety.se.

Hvis du fremdeles ikke er fornøyd med en avgjørelse i forbindelse med skade, ønsker vi at du i første omgang skal kontakte Mysafety Försäkringar AB for å få råd om hvordan saken kan vurderes på nytt. Det kan ha oppstått en misforståelse eller kommet frem nye forhold som kan påvirke vår vurdering.

Om du etter Mysafetys revurdering fortsatt ikke er fornøyd, kan du kontakte Trygg-Hansas klageansvarlig. Du når Trygg-Hansas klageansvarlig ved å fylle ut skjemaet på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>.

Du kan også rådføre deg i spørsmål som angår forsikring eller skadeoppgjør ved å kontakte Forbrukerrådet (www.forbrukerraadet.no). Som privatperson har den forsikrede også mulighet til å ta kontakt med Finansklagenemnda, www.finkn.no. Det er alltid mulig å anlegge sak for domstolene.

Trygg-Hansas behandling av personopplysninger

(sammendrag av personvernklærings)

Trygg-Hansa behandler personopplysningene dine i henhold til EUs personvernforordning og tilhørende norsk personvernlovgivning. Personopplysninger som behandles er f.eks. navn, adresse, fødselsnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, helsetilstand, andre opplysninger som er nødvendige for tegning, fornying eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger som oppgis i forbindelse med skadeoppgjør osv.

Opplysningene hentes vanligvis fra deg som forsikret, men kan også fås f.eks. fra en av samarbeidspartnerne eller forsikringsformidlerne våre. Opplysningene kan også hentes inn, suppleres eller oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde ifølge forsikringsavtalen, eller, ved tale om sensitive personopplysninger, for å fastslå, gjøre gjeldende eller forsvare rettslige krav, for eksempel ved vurdering av forsikringsøknad, utredning av forsikringsaker og

administrasjon av forsikringsavtalen din.

Personopplysningene kan også brukes til markedsføring og som grunnlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. For de nevnte formålene kan opplysninger bli utlevert til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, Mysafety Försäkringar AB eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også måtte utleveres til myndighetene. Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger se forsikringsgiverens personvernklærings, se Trygg-Hansas personvernserklæring på <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppfigter>.

Trygg-Hansa er personvernansvarlig i egenskap av å være forsikringsgiver. Hvis du ønsker informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles, be om å få utlevert personopplysningene du har oppgitt til oss, be om rettelse m.m., kan du skrive til dpo@trygghansa.se.

Trygg-Hansa har rett til å registrere skader som meldes basert på denne forsikringen, i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen (FOSS).

Mysafetys behandling av personopplysninger

Formidleren Mysafety Försäkringar AB er behandlingsansvarlig av personopplysningene dine i rollen som forsikringsformidler, og personopplysningene dine behandles i henhold til EU's personvernforordning og Lov om behandling av personopplysninger.

For fullstendig informasjon om Mysafetys behandling av personopplysninger, se personvernklæringsen som er publisert på vår hjemmeside.

Du har rett til å be om å at personopplysningene dine blir korrigeret, blokkert eller slettet samt å be om informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler, les mer om rettighetene dine i personvernklæringsen. I tillegg til hjemmesiden kan du skrive til Mysafety Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige, ringe kundeservice på telefon 22 26 44 00 eller sende en e-post til vårt personvernombud på dataskyddsombud@mysafety.se.

Informasjon om forsikringsformidling

Forsikringen formidles av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige, org.nr. 556522-0612. Mysafety Försäkringar AB er registrert som forsikringsformidler hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, Sverige. Mysafety har tillatelse til å formidle forsikringer i samtlige skadeforsikringsklasser og står under tilsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige. Du kan kontrollere at tillatelsen stemmer ved å kontakte Bolagsverket eller Finansinspektionen.

Ansvarsforsikring

Mysafety har som frittstående forsikringsformidler tegnet ansvarsforsikring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm, Sverige. Tlf. +46 (0)8-505 021 22. Hvis du har krav på skadeserstatning på grunn av forsikringsformidlingen, og Mysafety ikke har erstattet dette, har du rett til å reise erstatningskrav direkte til ansvarsforsikringen. Dette må skje innen 10 år fra tidspunktet da forsikringsdekningen tidligst kunne gjøres gjeldende. Maksimalt beløp per skade er 1 250 618 EUR, og i løpet av ett år kan det utbetales erstatning på maksimalt 5 002 472 millioner EUR fra forsikringen.

Godtgjørelse

I rollen som forsikringsformidler får Mysafety godtgjørelse fra forsikringsgiveren, i dette tilfellet Trygg-Hansa Försäkring filial. Godtgjørelsen omfatter provisjon for selve forsikringsformidlingen (formidlers arbeid med markedsføring, kundekontakt, formidling og annen service). Dekning av andre kostnader kan også i noen tilfeller være inkludert i den fastsatte godtgjørelsen.

Forsikringsgiver

Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, Sverige. org.nr. 516403-8662. Filial av Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark

Tilsyn

Trygg-Hansa står under tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

Lovvalg

Avtalen som er inngått mellom deg og oss fortolkes i henhold til norsk lov.

Definisjoner

Destinasjon

Det sted som arrangementet som bestillingen gjelder skal skje.

Arrangement

Det som den forsikrede bestillingen gjelder. F.eks. en bestilt konsert.

Nære pårørende

Med nære pårørende menes ektefelle/samboer/særboer, søsken, egne barn, stebarn, barnebarn, egne foreldre, svigerforeldre, besteforeldre, svoger eller svigerinne, samboers barn, samboers foreldre samt egne foreldres samboer.

Samboer

Med samboer menes to personer som over tid bor sammen i et ekteskapsignende forhold og har felles husholdning.

Gjelder fra 2024-03-01.