

Forsikringsvilkår Avbestillingsforsikring

DESEMBER 2023* MS-03-000-1

Om forsikringen

Forsikringsavtalen består av
- forsikringsdokumentet og reguleres av
- Forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

1. Forsikringstaker

Forsikringstaker under denne forsikringen er den person eller selskap som tegner forsikringen gjennom Mysafety Försäkringar AB (heretter kalt "Mysafety").

2. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for de personer som kjøpet referer til. Når vi skriver du referer vi til forsikrede.

Om forsikrede blir forhindret og en annen deltar i dennes sted, blir den nye deltageren å anse som forsikret.

3. Når forsikringen er gyldig

Forsikringen starter fra det tidspunktet når bestilling av arrangementet er gjennomført og betalt, og opphører på det tidspunktet som arrangementet bestillingen gjelder, begynner.

4. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

5. Hva forsikringen gjelder for

Forsikringen dekker refusjon av kostnaden eller del av kostnaden for den betalte bestillingen om kanselleringen er et resultat av og gjelder om forsikrede ikke kan delta i det som bestillingen og forsikringen referer til og det er et resultat av:

- Forsikrede plutselig rammes av sykdom eller ulykke.
- Nære pårørende til forsikrede som plutselig rammes av sykdom, ulykke eller død.
Med nære pårørende refereres det til ektefelle/samboer/særboer*, søsken, egne barn, stebarn, barnebarn, egne foreldre, svigerforeldre, besteforeldre, svoger eller svigerinne. (*med særboer menes to personer i et ekteskapslignende forhold uten å bo sammen. Ett "ekteskapslignende forhold" for særboere ansees å eksistere når paret i en, ikke altfor kortvarig forbindelse, har et forhold hvor det normalt kan inngå periodevis samliv og et visst samarbeide om husholdning og økonomi kan forekomme).
- Forsikrede må oppholde seg hjemme som følge av innbrudd eller vesentlig skade på sitt hjem som forårsaket av brann, storm, oversvømmelse, vannlekkasje, eksplosjon, jordskred eller annen skadehendelse. Med vesentlig skade menes slik hendelse som

innebærer at du ikke med rimelighet kan delta på det som reservasjonen omfatter.

- Forsikrede anbefales av lege å ikke delta.
- Det offentlige transportmiddelet (inkludert rutefly) som forsikrede bruker for å reise fra sitt hjem til plassen der det som reservasjonen omfatter, ikke går i henhold til den opprinnelige rutetabell.
- Forsikrede har blitt hindret i å ankomme plassen der det som bestillingen gjelder med bakgrunn i at kjøretøyet som denne benytter kommer ut for en trafikkulykke eller får en mekanisk feil som krever reparasjon på verksted for den videre reisen kan fullføres.
- Forsikrede blir innkalt som vitne i en retts sak.
- Forsikredes bosted eller reise til stedet som bestillingen gjelder, ligger i eller går igjennom et slik område i Norge der politi eller annen offentlig myndighet fraråder å oppholde seg utenomhus eller transport pga. snøfall, glatt føre, tåke, storm eller lignende.
- Forsikrede som er ansatt i Forsvaret eller redningstjeneste og blir beordret til oppdrag på det tidspunktet som bestillingen gjelder og som ved bestillingstidspunktet ikke hadde kjennskap til beordringen.
- Forsikrede blir instruert av arbeidsgiver å arbeide (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende).
- Forsikrede har engasjert barnevakt som plutselig blir syk eller må melde forefall og dette skjer mindre enn 48 timer før reservasjonen skal skje og ingen erstatter har blitt funnet.

6. Unntak

Forsikringen gjelder ikke for:

- Sykdom, eller skade som er kjent på tidspunktet for bestillingen. Likevel kan en plutselig og uforutsett akutt forverring av eksisterende eller kronisk sykdom erstattes, under forutsetning at denne eksisterende/kroniske sykdom ikke viste symptomer, var gjenstand for legebehandling (utover planlagt rutinekontroll) eller endret behandling de siste 6 månedene før denne forsikring ble kjøpt.

- Transportforsikninger/kjøretøystans som er et resultat av mangel på bensin /diesel, motorolje, batterilading eller annet type drivstoff.
- Transportforsikninger/kjøretøystans som sikrede selv har forårsaket.
- Transportforsikning som er et resultat av at forsikrede ikke har planlagt reisen med hensyn til været eller andre trafikale hendelser.
- Avbestilling som følge av en pågående eller planlagt undersøkelse, behandling eller kontroll for konstatert eller mistenkt helseplage.

7. Sikkerhetsforskrifter

Om sikkerhetsforskriften ikke blir fulgt, kan retten til erstatning bli avkortet eller bortfalle i sin helhet.

Erstatningen kan reduseres dersom du gjennom å benytte medisiner på en feilaktig måte eller innta alkohol, narkotika eller andre rusmidler blir syk eller rammes av en ulykke og dermed ikke kan delta i arrangementet. Reduksjonen settes normalt til 25%. Fradraget kan forhøyes i alvorlige tilfeller, eventuelt resultere i ingen erstatning. Du skal ikke bestille billetter eller delta på arrangementet dersom lege fraråder dette..

8. Maksimal erstatning

Maksimal erstatning er kostnaden for den forsikrede bestillingen, men ikke overstige Kr. 500 000 totalt.

Dersom en eller flere forsikrede ikke kan delta i det som bestillingen gjelder og årsaken til dette er erstatningsbar, men det som bestillingen gjelder kan gjennomføres med de øvrige deltagerne, erstattes den del av kostnadene som tilsvarer den/de som ikke kan delta. F.eks. om det er en av fem personer som ikke kan delta, kan forsikringen gi en erstatning på 1/5 av den totale prisen for bestillingen.

Om bestillingen gjelder en særskilt hendelse, f.eks. feiring av 50-års dag eller utdrikningslag, og den som skal feires ikke kan delta på grunn av følge årsaker som er opplistet under punkt 5, vil hele reservasjonen erstattes.

Forsikringen gjelder selv om du er avhengig av ledsager og du eller ledsager ikke kan delta på grunn av ovenfor nevnte årsaker.

Dersom arrangøren gjøre en refusjon av reservasjonen avregnes dette fra den erstatning som vi utbetaler.

9. Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

10. Skademelding

Skademelding og relevant dokumentasjon avhengig av skadehendelsen (legeattest, polisrapport mm) til Mysafety skal gjøres så snart som mulig etter at du har fått kjennskap til skaden. Kontakt detaljer ved skade : www.mysafety.no eller på telefon 22 26 44 00. Utfylt skaderapport sendes til Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige.

11. Uriktige eller ufullstendige opplysninger og sikredes fremkalling av forsikringstilfeller

Hvis sikrede svikaktig førsømmer sin opplysningsplikt, har oppgitt, fortiet eller skjult noe som er av betydning for erstatningsvurderingen, tilsidesatt sine plikter ifølge forsikringsavtalen eller unnlatt å oppfylle pliktene ifølge vilkårene er forsikringsforetaket uten ansvar, jf. FAL §54.1-4.2.

Har sikrede fremkalt forsikringstilfellet ved grov uaktsomhet eller forsett er forsikringsforetaket ikke ansvarlig. Er det ikke utvist svik kan likevel delvis ansvar dekkes. Det samme gjelder om du har fremkalt forsikringstilfellet ved grov uaktsomhet eller forsett.

Ved skademelding må du fremlegge alle opplysninger av betydning for forsikringsaken.

Generelle avtalevilkår

12. Angrerett

Ifølge lov om fjernsalg har du rett til å angre et kjøp som er gjort gjennom fjernsalg, f.eks. via telefon eller internett.

Når du kjøper forsikringen har du alltid en angrfrist som gir deg mulighet til å angre kjøpet innen 14 dager, fra den dagen som avtalen ble inngått og du har mottatt informasjon om angreretten og hva som er inkludert i forsikringen. Om du ønsker å benytte angreretten må du kontakte oss på Mysafety på telefon 22 26 44 00, via epost til info@mysafety.no eller skriftlig til Mysafety Forsikring AB, Box 45110, S- 104 30 Stockholm eller på annen måte. Du kan også benytte skjema som finnes på www.forbrukerraadet.no eller på www.mysafety.no. Har du allerede betalt forsikringspremien refunderer vi den, men med et fratrukk for den tiden som forsikringen var i kraft, under forutsetning at det ikke er meldt fra om skade. Har forsikringen blitt benyttet innen ovennevnte angrfrist, bortfaller angreretten.

13. Renter ved forsinket erstatningsutbetaling

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med FAL §8-4.

14. Forsikringens gyldighet

Forsikringen gjelder for tiden som er beskrevet i forsikringsbekreftelsen. Om du tegner forsikringen samme dag som den skal tre i kraft gjelder den ikke før etter det klokkeslett du tegnet den.

Om forsikringen ikke er gyldig uten krav om at premie skal betales før forsikringstiden starter,

begynner forsikringen å gjelde dagen etter premiebetalingen ihht. avsnitt 17 nedenfor.

Forsikringsgiveren har kun ansvar for skade som skjer ved en hendelse som inntreffer i forsikringstiden om ikke annet er angitt i forsikringsvilkårene.

15. Fornyelse av forsikringen

Forsikringen kan ikke fornyes.

16. Forsikringstakerens rett til oppsigelse

Forsikringen opphører når reservasjonen starter. Om ditt forsikringsbehov opphører, f.eks. om du har mistet din billett, har du rett til å si opp forsikringsavtalen med umiddelbar virkning.

17. Premiebetaling

Premien for en nytegnert forsikring skal betales sammen med bestillingen.

18. Forsikringsgiverens rett til oppsigelse

Ved ubetalt premie har forsikringsgiveren en rett til å si opp forsikringen, som opphører å gjelde 14 dager etter at den skriftlige oppsigelsen ble sendt fra oss. Om betaling likevel gjøres i løpet av disse 14 dagene gjelder forsikringen fra startdato i henholdt til punkt 14 ovenfor. Om du betaler premien senere enn 14 dager fra oppsigelsen ble sendt anser vi dette som et krav om ny forsikring fra og med den dagen etter at premien ble betalt.

19. Ekstraordinære hendelser

Forsikringen gjelder ikke for tap som oppstår dersom skadeutredning, tiltak eller utbetaling av erstatning blir forsinket på grunn av force majeure. Med force majeure menes for eksempel krig, krigsliknende handlinger, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, opprør, terrorisme, atom- eller kjernekatastrofer, myndighetstiltak, beslag, streik, blokade, strømbrydd, forstyrrelser i data- eller telefonforbindelser eller lignende hendelser.

Terroristhandling

Forsikringen gjelder ikke for skade som oppstår som følge av spredning av biologiske, kjemiske eller nukleære substanser i forbindelse med en terroristhandling. Med terrorisme ansees en handling, som inkluderer med ikke er begrenset til, bruk av makt eller vold og/eller trusler om det samme fra en person eller en gruppe (grupper), om de handler enkeltvis eller på noens oppdrag eller i forbindelse med en organisasjon (organisasjoner) eller regjering (regjeringer), eller som et resultat av politiske, religiøse, ideologiske, eller etniske årsaker eller med den hensikt å påvirke regjeringer og/eller utsette allmenheten eller deler av allmenheten for frykt.

20. Sanksjonsregler

Om Mysafety eller forsikringsgiver utsettes for sanksjoner, forbud eller restriksjoner vedtatt i De Forente Nasjoners organer, handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia, Norge eller USA, gjelder ikke forsikringen for skade, ytelser eller annen erstatning.

21. Foreldelsesfrist

Den som vil ha rett til forsikringsutbetaling eller annen forsikringsdekning, må fremme

kravet innen ti år fra det tidspunktet forholdet som i henhold til forsikringsavtalen gir rett til slik dekning, inntraff. Dersom den som ønsker forsikringsdekning har fremmet kravet til forsikringsgiveren innen denne tiden, er fristen for å anlegge sak alltid seks (6) måneder etter at forsikringsgiveren har erklært at de har tatt endelig stilling til kravet. Dersom forfølgelse av saken ikke startes i henhold til dette punktet, bortfaller retten til erstatning.

22. Tilbakebetaling av krav

Dersom det har skjedd en feilaktig utbetaling av erstatning, plikter mottakeren å tilbakebetale beløpet til forsikringsgiveren umiddelbart på anmodning, selv om mottakeren ikke har vært oppmerksom på at betalingen var feilaktig. I samme utstrekning som vi har utbetalt erstatning for skade, overtar vi din rett til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden.

23. Dobbelforsikring

Hvis samme interesse er forsikret mot samme fare hos flere selskaper, er hvert selskap ansvarlig overfor kunden som om det aktuelle selskapet alene hadde gitt forsikringen. Kunden har imidlertid ikke krav på høyere kompensasjon fra selskapene enn det som sammenlagt tilsvarer skaden. Hvis erstatningsbeløpet overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom erstatningsbeløpene.

24. Klage og ny vurdering

Klage som gjelder Mysafety

Hvis du ikke er fornøyd med tjenestene våre eller hvordan du har blitt behandlet, ber vi deg i første omgang om å ta kontakt med kundeservice. Les mer om ulike kontaktveier, klagemuligheter, klageansvarlig med mer på www.mysafety.no.

Revurdering av skadeoppgjør

Hvis du ikke er fornøyd med en avgjørelse som er fattet, kontakter du Mysafety Försäkringar for å få råd og veiledning om hvordan du kan få vurdert saken på nytt. Det kan ha oppstått en misforståelse eller kommet frem nye forhold som kan påvirke vurderingen vår.

Klage som gjelder Trygg-Hansa

Ønsker du i stedet å gi tilbakemelding på spørsmål som gjelder forsikringsgiveren, som forsikringsvilkår eller behandling av saken din, kontakter du Trygg-Hansas klageansvarlig. Du når Trygg-Hansas klageansvarlig ved å fylle ut skjemaet på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

25. Om det blir tvist

For forsikringsavtalen gjelder norsk lov. For denne forsikringen gjelder for øvrig forsikringsavtaleloven (FAL). Hvis noen av bestemmelsene i disse vilkårene ikke samsvarer, gjelder reglene i forsikringsavtaleloven.

Ved tvist har forsikringstakeren mulighet til å reise sak mot forsikringsgiveren, Trygg-Hansa, ved domstolene. Dette gjelder selv om tvisten gjelder skade som inntreffer i utlandet. Du kan også få en eventuell tvist prøvd av Finansklagenemnda, postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60.

26. Trygg-Hansas behandling av personopplysninger (sammendrag av personvernerklæring)

Trygg-Hansa behandler personopplysningene dine i henhold til Eus personvernforordning og tilhørende norsk personvernlovgivning. Personopplysningene som behandles, er f.eks. navn, adresse, fødselsnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, andre opplysninger som er nødvendige for tegning, fornying eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger som oppgis i forbindelse med skadeoppgjør osv.

Opplysningene hentes vanligvis fra deg som kunde, men fås også fra Mysafety Försäkringar AB. Opplysningene kan også hentes inn, suppleres eller oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde ifølge forsikringsavtalen, blant annet ved utredning av forsikrings saker samt administrasjon av forsikringsavtalen.

Personopplysningene kan også brukes som grunnlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. Opplysninger kan for de nevnte formålene bli utlevert til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, Mysafety Försäkringar AB eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også måtte utleveres til myndighetene. Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger, se <https://www.tryg.no/sikkerhet-og-personvern/index.html>

Trygg-Hansa er behandlingsansvarlig i rollen som forsikringsgiver. Hvis du ønsker informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles, hvis du vil be om å få utlevert personopplysningene du har oppgitt til oss, be om rettelse m.m., kan du skrive til dpo@trygghansa.se. Ved å kontakte oss kan du også be om å få tilsendt personvernerklæringen per post, samt gi beskjed om at personopplysningene dine ikke skal brukes til direktemarkedsføring. Trygg-Hansa har rett til å registrere skader som meldes basert på denne forsikringen, i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen (FOSS).

27. Behandling av personopplysninger hos Mysafety

Personopplysningene dine behandles i henhold til EUs personvernforordning. Personopplysningene som behandles, er f.eks. navn, adresse, registreringsnummer, fødselsnummer, telefonnummer samt e-postadresse. Opplysningene gjelder deg som kunde, men kan også omfatte f.eks. medforsikret. Opplysningene hentes fra deg som kunde, men kan også fås f.eks. fra en av samarbeidspartnerne eller forsikringsformidlerne våre. Opplysningene kan også hentes inn, suppleres eller oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles slik at vi kan oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde, for eksempel ved vurdering av forsikringsøknad, utredning av forsikrings saker og administrasjon av forsikringsavtalen din. Derfor overføres de

også til de av våre underleverandører som driver med fakturering, forsikringsoppgjør, utsending av forsikringsmateriale, kundeservice osv. på våre vegne.

Personopplysningene brukes også til markedsføring, blant annet på e-post og SMS, og som grunnlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. For de nevnte formålene kan opplysninger bli utlevert til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov måtte utleveres til myndighetene. Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig. For fullstendig informasjon om Mysafetys behandling av personopplysninger, se vår personvernerklæring som publiseres på hjemmesiden vår. Formidleren Mysafety Försäkring AB er behandlingsansvarlig for sin behandling av personopplysningene dine i rollen som forsikringsformidler. Du har også rett til å be om at personopplysningene dine rettes, blokkeres eller slettes samt til å få vite hvilke personopplysninger som behandles, les mer om rettighetene dine i personvernerklæringen. Du finner også skjema på hjemmesiden vår. Du kan også kontakte oss på følgende adresse: Mysafety Försäkringar, Dataskyddsbombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige, ringe kundeservice på telefonnummer 22 26 44 00 eller sende en e-post til vårt personvernombud på personvernombud@mysafety.no.

28. Forsikringsformidler

Forsikringen formidles av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige, org. nr. 556522-0612 Mysafety Försäkringar AB står under tilsyn av Finansinspektionen.

29. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Trygg-Hansa filial org. nr. 516403-8662, filial av Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666. Trygg-Hansa står under tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

*Gjelder fra 2023-12-01