

Forsikringsvilkår Avbestillingsforsikring

MARS 2024* MS-03-001-1

Om forsikringen

Forsikringsavtalen består av
- forsikringsdokumentet og reguleres av
- Forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

1. Forsikringstaker

Forsikringstaker under denne forsikringen er den person eller selskap som tegner forsikringen gjennom Mysafety Försäkringar AB (heretter kalt "Mysafety").

2. Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for de personer som kjøpet referer til. Når vi skriver du/deg referer vi til de forsikrede.

Om forsikrede blir forhindret og en annen deltar i dennes sted, blir den nye deltageren å anse som forsikret.

3. Når forsikringen er gyldig

Forsikringen gjelder fra det tidspunktet når bestilling av det forsikrede arrangementet er gjennomført og betalt og opphører på det tidspunktet som du ankommer arrangementet, senest når arrangementet starter.

Forsikringen gjelder kun for det spesifikke arrangementet som forsikringen er tegnet for og kan ikke fornyes.

4. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i hele verden.

5. Hva forsikringen gjelder for

Forsikringen erstatter kostnaden eller del av kostnaden for det forsikrede arrangementet om den forsikrede ikke kan delta som et resultat av:

- Forsikrede plutselig rammes av sykdom, ulykke eller død.
- *Nære pårørende* som plutselig rammes av akutt sykdom eller ulykke som er av en slik alvorlig karakter at pårørende må kontaktes.
- *Nære pårørende dør* plutselig.
- Forsikrede må oppholde seg hjemme eller reise hjem som følge av innbrudd eller vesentlig skade på sitt hjem som forårsakes av brann, storm, oversvømmelse, vannlekkasje, eksplosjon, jordskred eller annen skadehendelse. Med vesentlig skade menes slik hendelse som innebærer at du ikke med rimelighet kan delta på det som reservasjonen omfatter.
- Forsikrede frarådes av lege å delta.
- Det offentlige transportmiddelet (inkludert rutefly) som forsikrede bruker for å reise fra sitt hjem til *destinasjonen*, ikke går i henhold til den opprinnelige annonserte rutetabell.
- Forsikrede har blitt hindret i å ankomme *destinasjonen* pga. at kjøretøyet som denne benytter kommer ut for en trafikkulykke eller får en mekanisk feil som krever tiltak på verksted for at den videre reisen med kjøretøyet kan gjøres.
- Forsikrede blir innkalt som vitne i en rettsak.
- Forsikredes bosted, reisevei eller *destinasjon* ligger i et slikt område der politi eller annen offentlig myndighet offisielt fraråder fra transport eller opphold utendørs pga. snøfall, glatt føre, tåke, storm eller lignende. Ved varsling fra MET kreves det rødt farevarsel.
- Forsikrede som er ansatt i Forsvaret eller nødetatene og blir beordret til oppdrag på tidspunktet for *arrangementet* og den forsikrede ved bestillingstidspunktet ikke hadde kjennskap til beordringen.
- Forsikrede blir instruert av arbeidsgiver å arbeide (gjelder ikke selvstendig næringsdrivende).
- Forsikredes barnevakt plutselig blir syk eller blir forhindret og dette skjer mindre enn 48 timer før tidspunktet for *arrangementet* og ingen erstatting har blitt funnet.

Forsikringen gjelder også dersom du er avhengig av en ledsager og ledsageren ikke har kunnet delta som følge av ovennevnte årsaker.

6. Unntak

Forsikringen gjelder ikke for:

- Avbestilling som skyldes sykdom eller skade som er kjent på tidspunktet for bestillingen. Likevel kan avbestillingen erstattes om den skyldes en plutselig og uforutsett akutt forverring av eksisterende eller kronisk sykdom, under forutsetning at denne eksisterende/kroniske sykdom ikke viste symptomer, var gjenstand for legebehandling (utover planlagt rutinekontroll) eller endret behandling de siste seks (6) månedene før forsikringen ble kjøpt.
- Transportforsinkelser/kjøretøystans som er et resultat av mangel på drivstoff, motorolje eller batterilading.
- Transportforsinkelser/kjøretøystans som sikrede selv har forårsaket.
- Transportforsinkelse som er et resultat av at forsikrede ikke har planlagt reisen med hensyn til været eller andre trafikale hendelser.
- Avbestilling som følge av en pågående eller planlagt undersøkelse, behandling eller kontroll for konstatert eller mistenkt helseplage.
- Avbestilling som følge av endrede planer, dobbeltbestilling, uro, anger eller lignende.

7. Sikkerhetsforskrifter

Erstatningen kan reduseres eller bortfalle helt om forsikrede rammes av en sykdom eller en ulykke forårsaket av feilaktig bruk av legemiddel eller på en feilaktig måte inntatt alkohol, narkotika eller andre rusmidler.

8. Maksimal erstatning

Maksimal erstatning for det forsikrede arrangementet er kroner 500 000 totalt

- Dersom en eller flere forsikrede ikke kan delta i det forsikrede arrangementet og årsaken til dette er erstatningsbar, men det forsikrede arrangementet kan gjennomføres med de øvrige deltagerne, erstattes den del av som tilsvarer den/de som ikke kan delta forsikredes kostnader. F.eks. om en av fem personer ikke kan delta, kan forsikringen gi en erstatning på 1/5 av den totale prisen for bestillingen.

Om noen av de forsikrede rammes av en forsikringsbar skade, og bestillingen gjelder maks to personer, kan hele bestillingen erstattes.

- Om bestillingen gjelder et særskilt tilfelle, f.eks. feiring av 50-års dag eller utdrikningslag, og den som skal feires ikke kan delta på grunn av årsaker som er opplistet under punkt 5, kan hele reservasjonen erstattes.
- Om noen av de forsikrede plutselig og uforutsett dør, kan hele bestillingen erstattes under forutsetning at dødsfallet ikke direkte eller indirekte er forårsaket av en medisinsk tilstand eller skade som var kjent, vist symptom eller vært gjenstand for legebehandling eller endret medisinerings i løpet av de siste seks (6) månedene før tidspunktet for tegning av forsikringen.

- Om en eller flere av de forsikrede voksne deltagerne ikke kan delta i det bestilte arrangementet pga. en erstatningsbar skade, gjelder forsikringen også for forsikrede under 18 år som ellers ville vært nødt til å delta på arrangementet uten en foresatt eller annen forsikret voksen.
- Dersom arrangøren gir refusjon avregnes denne tilbakebetalingen fra den erstatning som vi utbetaler.

9. Egenandel

Forsikringen gjelder uten egenandel.

10. Skademelding

Skademelding skal, så snart som mulig etter at du har fått kjennskap til skaden, sendes til Mysafety. Sammen med skademeldingen skal relevant dokumentasjon oversendes. Nedenfor fremgår det hvilke dokumenter som er nødvendig for de respektive skadesituasjonene:

- **Om nære pårørende rammes av akutt sykdom eller død**
En legeattest som bekrefter den spesifikke sykdommen eller skaden.
- **Ved innbrudd eller vesentlig skade på forsikredes bosted**
Ved innbrudd kreves det en politirapport, for øvrige situasjoner kreves dokumentasjon som bekrefter hendelsen (f.eks. fra hjemforsikringen, bilder eller avisartikler).
- **Om den forsikrede er frarådet av lege for å delta**
En legeattest som bekrefter legens råd.
- **Ved forsinkelse av offentlig transportmiddel**
Dokumentasjon som bekrefter forsinkelsen/avbestillingen.
- **Om kjøretøyet som den forsikrede er utsatt for trafikkulykke eller rammet av teknisk feil**
Kopi av faktura fra verksted/berging.
- **Om forsikrede er innkalt som vitne i en rettsak**
Kopi av innkalling fra domstolen som bekrefter hvilken dato du forventes å være tilgjengelig samt tidspunkt du mottok informasjon om dette.
- **Frarådelse fra politi eller annen offentlig myndighet**
Kopi/link/henvisning til frarådelser.
- **Om forsikrede har blitt utsendt på oppdrag fra Forsvaret eller nødetatene**
Kopi av innkallelse.
- **Om forsikrede har blitt beordret av arbeidsgiver å arbeide**
Bekreftelse fra arbeidsgiver.

Kontakt detaljer ved skade: www.mysafety.no eller Mysafety
Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige, telefon 22 26 44 00

11. Uriktige eller ufullstendige opplysninger og sikredes fremkalling av forsikringstilfeller

Om du krever erstatning på svikefullt grunnlag, har oppgitt, fortiet eller skjult noe som er av betydning for erstatningsvurderingen, tilsidesatt dine plikter ifølge forsikringsavtalen eller unnlatt å oppfylle pliktene ifølge vilkårene kan erstatning settes ned etter hva som er omstendighetene i saken, se også FAL §54.1-4.2. Det samme gjelder om du har fremkalt forsikringstilfellet ved grov uaktsomhet eller forsett.
Ved skademelding må du fremlegge alle opplysninger av betydning for forsikringssaken.

Generelle avtalevilkår

12. Angrerett

Ifølge lov om fjernsalg har du som privatperson rett til å angre ett kjøp som er gjort gjennom fjernsalg, f.eks. via telefon eller internett. Angrefristen er 14 dager, fra den dagen som avtalen ble inngått og du har mottatt informasjon om angreretten og hva som er inkludert i forsikringen. Om du ønsker å benytte angreretten må du kontakte oss på Mysafety på telefon 22 26 44 00, via epost til info@mysafety.no eller skriftlig til Mysafety

Forsikring AB, Box 45110, S- 104 30 Stockholm eller på annen måte. Du kan også benytte skjema som finnes på www.forbrukerradet.no eller på www.mysafety.no.

Ved bruk av angreretten har du en rettighet til å få refundert premien forutsatt at det ikke er meldt noen skade. Har forsikringen blitt benyttet innen ovennevnte angrefrist, bortfaller angreretten.

13. Forsikringens gyldighet

Forsikringen gjelder for tiden som er beskrevet i forsikringsbekreftelsen. Om du tegner forsikringen samme dag som den skal tre i kraft gjelder den ikke før etter det klokkeslett du tegnet den.

Om forsikringen ikke er gyldig uten krav om at premie skal betales før forsikringstiden starter, begynner forsikringen å gjelde dagen etter premiebetalingen ihht. avsnitt 15 nedenfor.

Forsikringsgiveren har kun ansvar for skade som skjer ved en hendelse som inntreffer i forsikringstiden, om ikke annet er angitt i forsikringsvilkårene.

14. Oppsigelse

14.1 Forsikringstakerens rett til oppsigelse

Forsikringen opphører når du ankommer *arrangementet*, men senest når *arrangementet* starter. Om ditt forsikringsbehov opphører, har du rett til å si opp forsikringsavtalen med umiddelbar virkning.

14.2 Forsikringsgiverens rett til oppsigelse

Ved ubetalt premie har forsikringsgiveren rett til å si opp forsikringen, som opphører å gjelde 14 dager etter at den skriftlige oppsigelsen ble sendt fra oss. Om betaling likevel gjøres i løpet av disse 14 dagene gjelder forsikringen fra startdato i henholdt til punkt 13 ovenfor. Om du betaler premien senere enn 14 dager fra oppsigelsen ble sendt, anser vi dette som et krav om ny forsikring fra og med den dagen etter at premien ble betalt.

15. Premiebetaling

Premien for en nyttegnet forsikring skal betales sammen med bestillingen av *arrangementet*.

16. Foreldelsesfrist

Den som har rett til forsikringsutbetaling eller annen forsikringsdekning, må fremme kravet innen ti år fra det tidspunktet forholdet som i henhold til forsikringsavtalen gir rett til slik dekning, inntraff. Dersom den som har rett til forsikringsdekning har fremmet kravet til forsikringsgiveren innen denne tiden, er fristen for å anlegge sak alltid seks (6) måneder etter at forsikringsgiveren har erklært at de har tatt endelig stilling til kravet. Dersom forfølgelse av saken ikke startes i henhold til dette punktet, bortfaller retten til erstatning.

17. Tilbakebetaling av krav

Dersom det har skjedd en feilaktig utbetaling av erstatning, plikter mottakeren å tilbakebetale beløpet til forsikringsgiveren umiddelbart på anmodning, selv om mottakeren ikke har vært oppmerksom på at betalingen var feilaktig.

I samme utstrekning som vi har utbetalt erstatning for skade, overtar vi din rett til å kreve erstatning av den som er ansvarlig for skaden.

18. Dobbelforsikring

Hvis samme interesse er forsikret mot samme fare hos flere selskaper, er hvert selskap ansvarlig overfor kunden som om det aktuelle selskapet alene hadde gitt forsikringen. Kunden har imidlertid ikke krav på høyere kompensasjon fra selskapene enn det som sammenlagt tilsvarer skaden. Hvis erstatningsbeløpet overstiger skaden, fordeles ansvaret mellom selskapene etter forholdet mellom erstatningsbeløpene.

19. Renter ved forsikret erstatningsutbetaling

Forsikrede har krav på rente av sitt tilgodehavende når det er gått to måneder etter at melding om forsikringstilfellet ble sendt til forsikringsforetaket.
Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med FAL §8-4.

20. Begrensninger ved ekstraordinære hendelser

Krig

Forsikringen gjelder ikke for skade som har sammenheng med krig, krigslignende hendelser, borgerkrig eller opprør.

Atomskade

Forsikringen gjelder ikke for skade som direkte eller indirekte er forårsaket av en atomulykke.

Sanksjonsbegrensning

Forsikringen gjelder ikke for skade, utbetaling av noen art i den utstrekning vilkåret for slik dekning, betaling av slik skade eller vilkår for slik skulle eksponere Mysafety for sanksjoner, forbud eller restriksjoner vedtatt ved en resolusjon i De Forente Nasjoners organer, handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia, Norge eller USA.

Terrorhandling

Forsikringen gjelder ikke for skade som oppstår som følge av spredning av biologiske, kjemiske eller nukleære substanser i forbindelse med en terrorhandling. Med terrorisme ansees en handling, som inkluderer men ikke er begrenset til, bruk av makt eller vold og/eller trusler om det samme fra en person eller en gruppe (grupper), om de handler enkeltvis eller på noens oppdrag eller i forbindelse med en organisasjon (organisasjoner) eller regjering (regjeringer), eller som et resultat av politiske, religiøse, ideologiske, eller etniske årsaker eller med den hensikt å påvirke regjeringer og/eller utsette allmenheten eller deler av allmenheten for frykt.

Force majeure

Forsikringen gjelder ikke for tap som oppstår dersom skadebehandling, tiltak eller utbetaling av erstatning blir forsinket på grunn av force majeure. Med force majeure menes for eksempel krig (inkludert cyberkrig), krigslignende handlinger, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, opprør, terrorisme (inkludert cyberterrorismen), atom- eller kjerneprosesser, myndighetstiltak, beslag, streik, blokade, generelle strømbrydd i el nettet, generelle forstyrrelser i data- eller teleforbindelser eller lignende hendelser.

21. Klage og ny vurdering

Klage som gjelder Mysafety

Hvis du ikke er fornøyd med tjenestene våre eller hvordan du har blitt behandlet, ber vi deg i første omgang om å ta kontakt med kundeservice. Les mer om ulike kontaktveier, klagemuligheter, klageansvarlig med mer på www.mysafety.no. Du når Mysafetys klageansvarlig på klagomalsansvarlig@mysafety.se

Klage som gjelder Trygg-Hansa

Ønsker du i stedet å gi tilbakemelding på spørsmål som gjelder forsikringsgiveren, slik som forsikringsvilkår eller behandling av saken din, kontakter du Trygg-Hansas klageansvarlig.

Du når Trygg-Hansas klageansvarlig ved å fylle ut skjemaet på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd>

Revurdering av skadeoppgjør

Hvis du ikke er fornøyd med et ferdigbehandlet skadeoppgjør, ønsker vi at du kontakter saksbehandleren i Mysafety Försäkringar for å få råd og veiledning om hvordan du kan få vurdert saken på nytt. Det kan ha oppstått en misforståelse eller kommet frem nye forhold som kan påvirke vurderingen vår.

Hvis det bliver en tvist

Ved tvist har forsikringstakeren mulighet å få en eventuell tvist prøvd av Finansklagenemnda, postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60. Forsikringstakeren har også mulighet til å gå til sak mot forsikringsgiveren, Trygg-Hansa i domstol.

22. Trygg-Hansas behandling av personopplysninger (sammendrag av personvernerklæring)

Trygg-Hansa behandler personopplysningene dine i henhold til EU's personvernforordning og tilhørende norsk personvernløvgivning. Personopplysningene som behandles, er f.eks. navn, adresse, fødselsnummer, økonomiske forhold, betalingsinformasjon, andre opplysninger som er nødvendige for tegning, fornying eller endring av forsikring eller annen forsikringsadministrasjon, samt opplysninger som oppgis i forbindelse med skadeoppgjør osv.

Opplysningene hentes vanligvis fra deg som kunde, men fås også fra Mysafety Försäkringar AB. Opplysningene kan også hentes inn, suppleres eller oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde ifølge

forsikringsavtalen, blant annet ved utredning av forsikringsaker samt administrasjon av din forsikringsavtale.

Personopplysningene kan også brukes som grunnlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. Opplysninger kan for de nevnte formålene bli utlevert til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, Mysafety Försäkringar AB eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov også måtte utleveres til myndighetene. Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig for formålene. For fullstendig informasjon om behandlingen av personopplysninger, se <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/om-webbplatsen/personuppgifter>.

Trygg-Hansa er personopplysningsansvarlig i egenskap av å være forsikringsgiver. Hvis du ønsker informasjon om hvilke personopplysninger om deg som behandles, å få utlevert personopplysningene du har oppgitt til oss, be om rettelse m.m., kan du skrive til dpo@trygghansa.se. Trygg-Hansa har rett til å registrere skader som meldes basert på denne forsikringen, i et felles skademeldingsregister for forsikringsbransjen (FOSS).

23. Behandling av personopplysninger hos Mysafety

Personopplysningene dine behandles i henhold til EU's personvernforordning. Personopplysningene som behandles, er f.eks. navn, adresse, registreringsnummer, fødselsnummer, telefonnummer samt e-postadresse. Opplysningene gjelder deg som kunde, men kan også omfatte f.eks. medforsikret. Opplysningene hentes fra deg som kunde, men kan også fås f.eks. fra en av samarbeidspartnere eller forsikringsformidlerne våre. Opplysningene kan også hentes inn, suppleres eller oppdateres fra myndighetsregistre. Personopplysningene behandles slik at vi kan oppfylle våre forpliktelser overfor deg som kunde, for eksempel ved vurdering av forsikringsøknad, utredning av forsikringsaker og administrasjon av forsikringsavtalen din. Derfor overføres de også til de av våre underleverandører som driver med fakturering, forsikringsoppgjør, utsending av forsikringsmateriale, kundeservice osv. på våre vegne.

Personopplysningene brukes også til markedsføring, blant annet på e-post og SMS, og som grunnlag for risikovurdering, analyse, forretningsutvikling og statistikk. For de nevnte formålene kan opplysninger bli utlevert til samarbeidspartnere i og utenfor EU- og EØS-området, forsikringsformidlere eller andre selskaper i konsernet. Opplysningene kan ifølge lov måtte utleveres til myndighetene. Opplysningene lagres ikke lenger enn det som er nødvendig. For fullstendig informasjon om Mysafetys behandling av personopplysninger, se vår personvernerklæring som er publisert på hjemmesiden vår. Formidleren Mysafety Försäkring AB er behandlingsansvarlig for sin behandling av personopplysningene dine i rollen som forsikringsformidler. Du har også rett til å be om at personopplysningene dine rettes, blokkeres eller slettes samt til å få vite hvilke personopplysninger som behandles, les mer om rettighetene dine i personvernerklæringen. Du finner også skjema på hjemmesiden vår. Du kan også kontakte oss på følgende adresse: Mysafety Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige, ringe kundeservice på telefonnummer 22 26 44 00 eller sende en e-post til vårt personvernombud på dataskyddsombud@mysafety.se.

24. Forsikringsformidler

Forsikringen formidles av Mysafety Försäkringar AB, Box 45110, 104 30 Stockholm, Sverige, org. nr. 556522-0612. Mysafety Försäkringar AB har tillatelse til å formidle forsikringer i samtlige skadeforsikringsklasser og står under tilsyn av Finansinspektionen. Du kan kontrollere at tillatelsen stemmer ved å kontakte Bolagsverket eller Finansinspektionen

25. Ansvarsforsikring

Mysafety har som frittstående forsikringsformidler tegnet ansvarsforsikring i Allianz Global Corporate & Speciality, Sweden branch, Regeringsgatan 54, 111 56 Stockholm, Sverige. Tlf. +46 (0)8-505 021 22. Hvis du har krav på skadeserstatning på grunn av forsikringsformidlingen, og Mysafety ikke har erstattet dette, har du rett til å reise erstatningskrav direkte til ansvarsforsikringen. Dette må skje innen 10 år fra tidspunktet da forsikringsdekningen tidligst kunne gjøres gjeldende. Maksimalt beløp per skade er 1 250 618 EUR, og i løpet av ett år kan det utbetales erstatning på maksimalt 5 002 472 millioner EUR fra forsikringen.

26. Godtgjørelse

I rollen som forsikringsformidler får Mysafety godtgjørelse fra forsikringsgiveren, i dette tilfellet Trygg-Hansa Försäkring filial. Godtgjørelsen omfatter provisjon for selve forsikringsformidlingen (formidlerens arbeid med markedsføring, kundekontakt, formidling og annen service). Dekning av

andre kostnader kan også i noen tilfeller være inkludert i den fastsatte godtgjørelsen.

27. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Trygg-Hansa filial org. nr. 516403-8662, filial av Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666. Trygg-Hansa står under tilsyn av Finanstilsynet i Danmark og Finansinspektionen i Sverige.

28. Lovvalg

Avtalen som er inngått mellom deg og oss fortolkes i henhold til norsk lov.

29. Definisjoner

Destinasjon

Det sted som arrangementet som bestillingen gjelder skal skje.

Arrangement

Det som den forsikrede bestillingen gjelder. F.eks. en bestilt konsert.

Nære pårørende

Med nære pårørende menes ektefelle/samboer/særboer, søsken, egne barn, stebarn, barnebarn, egne foreldre, svigerforeldre, besteforeldre, svoger eller svigerinne, samboers barn, samboers foreldre samt egne foreldres samboer.

Samboer

Med samboer menes to personer som over tid bor sammen i et ekteskapslignende forhold og har felles husholdning.

*Gjelder fra 2024-03-01